

NTI - Sistemas de Informação - Solicitação de Software_v01

BizAgi Process Modeler

Table of Contents

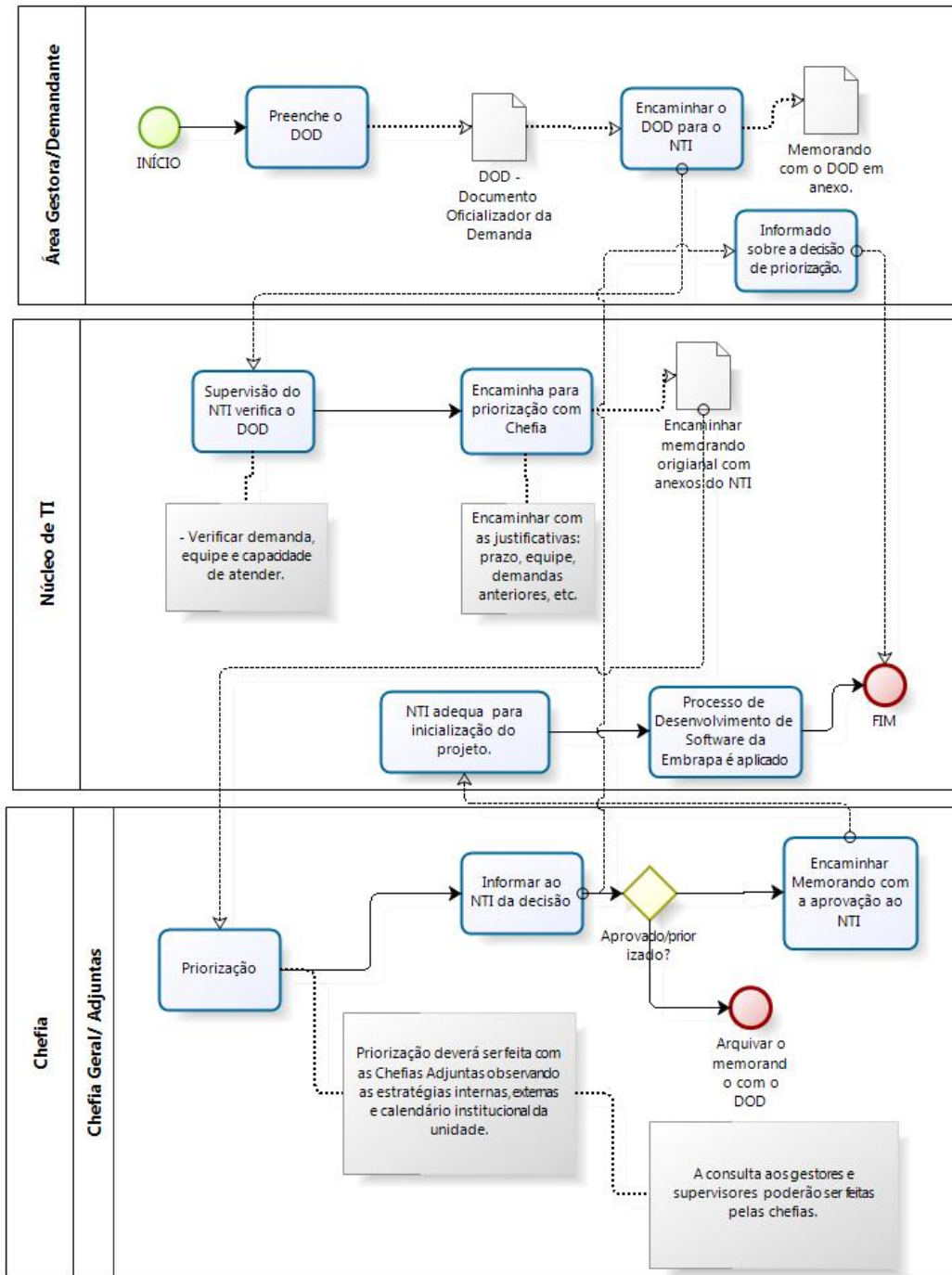
NTI - Sistemas de Informação - Solicitação de Software.....	4
Área Gestora/Demandante.....	6
Process Elements.....	6
INÍCIO.....	6
Preenche o DOD.....	6
Encaminhar o DOD para o NTI.....	6
Informado sobre a decisão de priorização.....	6
DOD - Documento Oficializador da Demanda.....	6
Memorando com o DOD em anexo.....	7
Núcleo de TI.....	8
Process Elements.....	8
Supervisão do NTI verifica o DOD.....	8
Encaminha para priorização com Chefia.....	8
Processo de Desenvolvimento de Software da Embrapa é aplicado.....	8
FIM.....	8
NTI adequa para inicialização do projeto.....	8
Encaminhar memorando original com anexos do NTI.....	9
Chefia.....	10
Process Elements.....	10
Priorização.....	10
Informar ao NTI da decisão.....	10
Aprovado/priorizado?.....	10
Arquivar o memorando com o DOD.....	11
Encaminhar Memorando com a aprovação ao NTI.....	11

Chefia Geral/ Adjuntas..... 11

NTI - Sistemas de Informação - Solicitação de Software

Version : 1.0

Author : lucas.campos



Área Gestora/Demandante



Description

Área gestora é qualquer área da unidade ou externa e é representada pelo seu gestor/supervisor.

Process Elements



INÍCIO

Description

Área Gestora possui a necessidade de um software ou alguma tecnologia que atenda a uma demanda interna/externa dela.



Preenche o DOD



Encaminhar o DOD para o NTI

Description

A área demandante deverá encaminhar o DOD via memorando para a supervisão do NTI, para que seja avaliado a viabilidade inicial da demanda.



Informado sobre a decisão de priorização.



DOD - Documento Oficializador da Demanda

Description

Modelo disponível em:
http://www.cpac.embrapa.br/publico/usuarios/uploads/sin/TL/Sistemas_Informacao/DOD.doc



Memorando com o DOD em anexo.

Description

Sistema de Protocolos da Embrapa Cerrados: <http://www.cpac.embrapa.br/protocolo>

Núcleo de TI



Description

Maiores informações: <http://www.cpac.embrapa.br/cge/nti/>

Process Elements



Supervisão do NTI verifica o DOD

Description

- Verificar demanda, equipe e capacidade de atender e encaminha para chefia geral/adjuntas.



Encaminha para priorização com Chefia

Description

Encaminhar com as justificativas: prazo, equipe, demandas anteriores, etc.



Processo de Desenvolvimento de Software da Embrapa é aplicado

Description

A partir deste momento deverá ser aplicado o processo de desenvolvimento de software da embrapa.



FIM



NTI adequa para inicialização do projeto.

Description

O NTI, irá fazer os ajustes internos com as áreas de Infraestrutura e Sistemas de Informação, para dar início ao projeto de desenvolvimento.



Encaminhar memorando original com anexos do NTI

Chefia



Description

Compõem as Chefias:

- Chefia Geral;
- Chefia Adj. de Administração;
- Chefia Adj. de Transferência de Tecnologia;

Maiores informações: <http://www.cpac.embrapa.br/unidade/estrutura/>

Process Elements



Priorização

Description

Chefia Geral/adjuntas são informadas das demandas e possíveis conflitos em relação a capacidade de execução pela TI.



Informar ao NTI da decisão

Description

Chefia encaminha o memorando inicial e anexo a decisão feita pela chefia.



Aprovado/priorizado?

Description

Caso seja aprovado o desenvolvimento, o NTI informa a área solicitante. Caso não seja aprovado a própria Chefia anexa o memorando por meio do sistemas de protocolos da unidade: <http://www.cpac.embrapa.br/protocolo>

Gates

Gate

Gate



Arquivar o memorando com o DOD



Encaminhar Memorando com a aprovação ao NTI

Description

Memorando encaminhado para o NTI com a decisão positiva da TI para desenvolvimento do projeto de software.



Chefia Geral/ Adjuntas

